

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

**Spoločnosť Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. so svojimi zámkami Schloss Hof a Niederweiden umožňuje návštevníkom v každej sezóne nahliadnúť do fascinujúceho sveta baroka a zároveň oddych v jedinečnom prostredí.
V záujme udržania barokového zážitkového sveta je nutné dodržiavať nasledujúce pravidlá:**

- Deťom do 14 rokov je umožnené navštíviť areál zámku len v sprievode dospelaj osoby. Rodičia sú zodpovední za správanie svojich maloletých detí! Rovnako zodpovední za správanie maloletých sú aj učitelia alebo vedúci skupín.
- Fotografovanie alebo zhotovovanie videa na súkromné účely v exteriéroch zámku je povolené. Pre zábery určené na obchodné účely je nutné povolenie od spoločnosti Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. Vo výstavných miestnostiach je prísne zakázané fotografovať alebo zhotovovať videozáznamy. V celom areáli platí zákaz lietania s dronmi.
- Je prísne zakázané dotýkať sa, poškodzovať alebo inak znehodnocovať exponáty vo výstavných miestnostiach. V interiéroch zámku je prísny zákaz fajčenia.
- Je zakázané vstupovať do neosvetlených častí areálu!
- Je zakázané vstupovať na kvetinové plochy a záhony v rámci celého areálu. Rovnako aj trhanie kvetín a zbieranie bylín a zeleniny. Akékoľvek poškodenie rastlín je zakázané.
- V areáli žijú sysle, ktoré patria k prísne chráneným druhom živočíchov. Svojou činnosťou spôsobujú, že povrch môže byť nerovný a s priehlbami aj v tých častiach, kde je povolený vstup, najmä v časti slávnostnej lúky. Buďte preto obzvlášť opatrní. Vstup do areálu v nevhodnej obuvi je na vlastné riziko.
- V celom areáli je prísny zákaz vodenia psov a iných zvierat.
- Jazdenie na bicykloch (alebo iných podobných vozidlách tohto druhu) korčuľach, skateboardoch, skútroch a iných, je zakázané v celom areáli zámku. V záhradách je zakázané hrať sa s loptou alebo lietajúcim tanierom.
- Využívanie detského ihriska a vozíkov je na vlastné nebezpečenstvo.
- Pomôžte aj Vy udržiavať čistotu v areáli a používajte odpadkové koše.
- Všetky naše zvieratá získavajú starostlivo vybranú stravu, prispôsobenú ich potrebám a správaniu. V celom areáli platí prísny zákaz kŕmenia zvierat, s cieľom zabrániť poškodeniu ich zdravia naučiť ich dotieravému „žobravému“ správaniu.
- Ohrady slúžia k Vašej bezpečnosti! Ohrady nemožno preliezať, preskakovať, nakláňať sa cez ne alebo používať ako miesta na sedenie!
- Zvieratá tiež potrebujú svoj klud. Snažte sa prosím nezbudzovať pozornosť zvierat hlasným volaním. Púšťanie rádia a iné prejavy hlasného správania nie sú povolené.
- Kontakt a interakcia s našimi zvieratami, ako aj s divými zvieratami ktoré sa nachádzajú v našom areáli (napríklad sysle) je výlučne na vlastné nebezpečie. Za škody a poranenia všetkého druhu nepreberáme žiadnu zodpovednosť.
- Je dôležité dodržiavať nariadenia personálu spoločnosti Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.
- Personál má právo vyvieš z areálu návštevníkov, ktorí sa neriadia prevádzkovým poriadkom alebo nariadeniami dozerajúceho personálu.
- Je nutné si uchovať vstupenku a na vyzvanie sa ňou vedieť preukázať. Vstupenka stráca platnosť po opustení areálu zámku.
- Dbajte prosím na dobu zatvorenia zámockého areálu, ktorá je uvedená pri vstupe.
- Pri zdravotných úrazoch sa prosím obráťte na dozerajúci personál prípadne na personál pri pokladniach, ako aj v prípade akustického poplachu. Používanie výťahov je v takomto prípade zakázané. Núdzové východy slúžia len v núdzových prípadoch, východy, schodište, prechody a únikové cesty je nutné z bezpečnostných dôvodov udržiavať priechodné.
- Pri užívaní záhradného parku je nutné riadiť sa poriadkom záhradného areálu, ktorý je vyvesený pri vchode.
- **V prípade varovania pred víchricou** dodržujte nasledovné pokyny: nájdite si chránené miesto v interiéri a vyhýbajte sa pohybu na otvorenom priestranstve, vyhýbajte sa stromom a pohybu pod strešnými odkvapmi, zvyšte pozornosť pri prechode cez brány a dvere

Ďakujeme za porozumenie a prajeme Vám príjemný pobyt!

Nadobudnutím vstupenky akceptujete prevádzkový poriadok v jeho plnom znení. Previnenie proti nemu má za následok vyvedenie z areálu a v prípade nutnosti vykonanie potrebných právnych krokov.

Spoločnosť Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. nenesie zodpovednosť za škody alebo zranenia akéhokoľvek druhu, ktoré neboli spôsobené zámerne alebo z nebanlivosti!